

CURSO PROFESIONAL **ATENCIÓN AL** **CLIENTE**

Comercio y Marketing
300 Horas

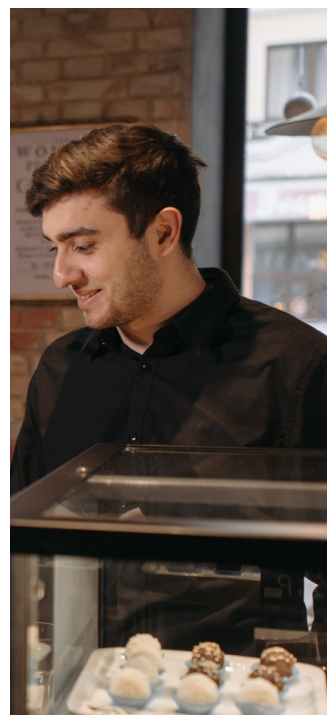




Somos una empresa dedicada a la enseñanza, con una amplia experiencia en el área de la formación y el aprendizaje continuo, que también elabora material didáctico propio. Ofrecemos programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.

Nuestro espectro de actuación abarca idiomas, formación para el empleo, formación para el desarrollo, apoyo al estudio y preparación para oposiciones estatales, autonómicas y locales. Además, preparamos contenidos educativos para empresas, tanto en papel como en formato interactivo. Nuestro sistema e-Learning, basado las últimas tecnologías, te permitirá aprender sin desplazarte de casa y con gran flexibilidad horaria para que seas tú quien decida en qué momento del día estudiar. Prestamos seguimiento personalizado a cada alumno, de manera que siempre tendrás a disposición un tutor que evaluará tus progresos y te asesorará si deseas profundizar en los contenidos. Todo ello garantizará que adquieras una experiencia de aprendizaje única.

Nuestro equipo humano está compuesto por especialistas que te guiarán en tu formación teórica y práctica, personal informático que trabaja para adaptarse a las últimas tecnologías del mundo de la enseñanza, profesores que guiarán tu aprendizaje en tu día a día y pedagogos que te orientarán hacia tu futuro.



Curso profesional

Con este curso el alumno conseguirá incrementar su calidad personal, contribuyendo, por tanto a que la empresa en que presta sus servicios ofrezca unos productos y servicios de más calidad.

Se trata de que conozcan herramientas y estrategias que le permitan desarrollar mejor su trabajo, que contribuyan a su mejora personal y que permitan a su empresa ofrecer calidad al cliente, que esté satisfecho y, en definitiva, que utilice siempre nuestra compañía.

¿Qué requisitos necesito?

Ser mayor de edad.

¿A quién va dirigido?

- Todas aquellas personas interesadas en ofrecer desde su puesto de trabajo un mejor funcionamiento de su empresa y a que ésta ofrezca calidad tanto en el producto como en el servicio.

Nuestra metodología



Online

Podrás estudiar desde cualquier lugar del mundo



Formación

E-learning se realiza con las últimas tecnologías.



Acompañado

Contarás con tus tutores todos los días de la semana



Práctico

Evaluación continua al finalizar cada asignatura



Didáctico

Se actualizan constantemente para una mejor experiencia



Flexible

Estudia a tu ritmo con programas formativos de alta calidad.

Salidas profesionales

- Planificación, organización y gestión de ventas, compras, almacenamiento y distribución de bienes y servicios en el ámbito nacional e internacional.
- Organización y gestión de establecimientos comerciales.
- Administración y comercialización de servicios de transporte.
- Inspección de consumo y atención a consumidores y clientes.



Nuestro temario para Atención al cliente

Con este curso profesional obtendrás la titulación en Atención al cliente, se estudiarán amplios temas que te prepararán para el mercado laboral. Este es el temario abreviado:

Nuestro temario para Atención al cliente

- Procesos de venta
- Aplicación de técnicas de venta
- Seguimiento y fidelización de clientes
- Resolución de conflictos y reclamaciones

Al finalizar las asignaturas el alumno deberá realizar un trabajo de fin de curso que engloba todos los conocimientos adquiridos a lo largo del curso.



¿QUIERES SABER MÁS DE NOSOTROS?

SIGUENOS EN NUESTRAS REDES



@Ceifor_Estudios



@ceiforestudios



@ceiforestudios



@CeiforEstudios

PARA MÁS INFORMACIÓN



informacion@ceiforestudios.com



918 277 096 / +34 653 290216



www.ceiforestudios.com

