



CURSO PROFESIONAL

# Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios

*Mundo Animal*

*Formación On-line*





# Índice

Descripción del Curso 3

¿Cuáles son los requisitos? 3

Titulación 3

Metodología 4

Salidas Profesionales 4

Beneficios-Competencias-Objetivos 5

Temario Abreviado 6-19

Prácticas en Empresas 19





# Descripción del Curso

- Este curso busca establecer los conocimientos precisos para desarrollar tareas de asistencia a la atención clínica en consultorios y clínicas veterinarias: gestión del área, análisis, exploración, muestras y su procesamiento, consultorio, hospitalización y urgencias.

## ¿Cuáles son los Requisitos?

- Ser mayores de 16 años, sin requisitos académicos previos, que deseen formarse para el posterior desempeño de las labores de asistencia veterinaria en el ámbito de la clínica u hospital veterinario.
- Dirigido a todas aquellas personas interesadas en acceder a la profesión de asistente a la atención clínica en centros veterinarios, que aporta más competencias a la de auxiliar de clínica veterinaria y sirve de puente, en cuanto a contenidos, a la futura implantación del ciclo formativo.

## Titulación

- Finalizado el curso de forma satisfactoria, el alumno recibirá el Certificado que acredita los conocimientos adquiridos por el usuario



# Metodología

- Aprendizaje continuo de nuestros alumnos minimizando dificultades. Programas
- formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.
- Formación e-learning con las últimas tecnologías. Sin desplazarte de casa con gran flexibilidad horaria al decidir tú en qué momento del día estudiar.
- Herramientas y recursos didácticos en continua actualización.
- Seguimiento personalizado de cada alumno, de manera que siempre vas a tener un tutor a tu disposición. Tu progreso será evaluado y podrás profundizar en los contenidos.
- Nuestros alumnos consiguen crear una experiencia de aprendizaje única.

# Salidas Profesionales

- Clínicas u hospitales veterinarios.
- Laboratorios de diagnóstico.
- Empresas farmacéuticas.
- Criaderos. Sociedades protectoras de animales
- Establecimientos del sector.

# Beneficios-Competencias-Objetivos

- Atender a clientes y colaborar en operaciones de venta y administración en centros veterinarios
- Recoger muestras biológicas animales y realizar análisis de laboratorio
- Aplicar cuidados auxiliares de veterinaria en la consulta clínica.
- Realizar labores de apoyo en el quirófano de centros veterinarios.
- Atender la hospitalización de animales colaborando con el facultativo.
- Asistir en procedimientos de imagen para el diagnóstico en centros veterinarios.

# Temario Abreviado

## UC1585\_3. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

### *UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS*

- Variables que influyen en la atención al cliente.
- Las necesidades y los gustos del cliente.
- Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
- Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
- El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente.
- Variables que influyen en la atención al cliente.
- Venta al cliente y servicio post-venta.
- Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.
- Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
- La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad



## *UNIDAD DIDÁCTICA 2.*

### TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

- Identificación animal y bases de datos.
- Procedimientos de obtención y recogida de información: información suministrada por el cliente.
- Naturaleza de la información.
- Análisis comparativo.
- Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
- Estructura y funciones de una base de datos.
- Tipos de bases de datos.
- Utilización de bases de datos. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores.
- Organización de los métodos de búsqueda.
- La relación con el cliente a través de Internet.
- Medios de pago en Internet.

*UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN  
CENTROS VETERINARIOS*

- Documentos clínicos.
- Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria. Documentación legal.
- Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios.
- Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.
- Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
- Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios.
- Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal

**➤ UC1586\_3. ANÁLISIS DE LABORATORIO EN MUESTRAS BIOLÓGICAS ANIMALES**

*UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANIPULACIÓN, PROCESAMIENTO, CONSERVACIÓN  
Y TRANSPORTE DE MUESTRAS BIOLÓGICAS ANIMALES*

- Materiales y equipos básicos del laboratorio de análisis clínicos.
- Reactivos de laboratorio.
- Material de protección, seguridad y contenedores para eliminación de residuos.
- Operaciones básicas de laboratorio: Preparación de disoluciones y diluciones.
- Resolución de problemas.
- Centrifugación de muestras.
- Tipos de muestras: sangre, orina, LCR, semen, exudados u otros.



- Parámetros comunes analizables en las muestras biológicas.
- Procesamiento de muestras en función de las mismas.
- Análisis cuantitativo y cualitativo.
- Determinación analítica. Atería de pruebas.
- Errores de manipulación.

*UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTUDIO DE MUESTRAS ANIMALES DE SANGRE,  
ORINA, HECES Y OTROS FLUIDOS CORPORALES*

- Estudio de la sangre.
- Características generales de la sangre.
- Elementos formes, plasma y suero.
- Recomendaciones preanalíticas en el manejo de sangre.
- Obtención de muestras de sangre para estudio: citológico, de coagulación, parasitológico, bioquímico, inmunológico y microbiológico.
- Parámetros analizables a partir de una muestra sanguínea.
- Principios de fisiopatología de la sangre.
- Estudio de la orina.
- Características generales de la orina.
- Obtención de una muestra de orina para: estudio rutinario, cuantificación de sustancias o elementos formes y microbiológico.
- Estudio de las heces.
- Características generales de las heces.
- Obtención de una muestra de heces para: detección de sangre oculta, sustancias o elementos formes, análisis microbiológico y parasitológico. Estudio de otros fluidos corporales.



*UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESAMIENTO DE MUESTRAS ANIMALES PARA SU ESTUDIO ANATOMO-PATOLÓGICO*

- Tipos de muestras para el estudio anatómo-patológico.
- Métodos y técnicas para la obtención de las muestras.
- Punción Aspiración con Aguja Fina (PAAF).
- Procesamiento de muestras para estudio histológico.
- Instrumentos y materiales utilizados.
- Procesamiento de muestras para estudio citológico. Instrumentos y materiales utilizados.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO DE ANÁLISIS DE MUESTRAS ANIMALES

- Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas.
- Legislación sobre prevención de riesgos laborales y sobre gestión de residuos.
- Medios de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene.

**➤ UC1587\_3. CONSULTA CLÍNICA VETERINARIA**

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANATOMOFISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DE ÓRGANOS Y SISTEMAS DE LOS ANIMALES DE COMPAÑÍA

- Fisiología y patología de regulación endocrina y del metabolismo.
- Fisiología y patología de la reproducción.
- Fisiología del sistema cardiovascular y patologías más frecuentes.
- Fisiología del aparato digestivo y la nutrición.

- Desordenes más frecuentes.
- Fisiopatología de sistema respiratorio.
- Fisiología y patología del sistema urogenital.
- Función y enfermedades más frecuentes de la piel.
- Neurofisiología y alteraciones más frecuentes.
- Fisiopatología del aparato locomotor.
- Etología animal y alteraciones del comportamiento

#### *UNIDAD DIDÁCTICA 2. TERAPÉUTICA EN MEDICINA VETERINARIA*

- Principios de terapéutica veterinaria.
- Restauración de la funcionalidad.
- Propedéutica. Farmacología veterinaria básica.
- Clasificación de los medicamentos en función de su uso terapéutico. Clasificación de los medicamentos desde el punto de vista legal. Conservación y manejo de medicamentos.

#### *UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDICINA PREVENTIVA VETERINARIA*

- Objetivos.
- Características.
- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Epizootiología y zoonosis relacionadas con animales de compañía: hidatidosis, toxoplasmosis, leishmaniosis, rabia, leptospirosis, sarnas, dermatofitosis y otras.
- Principios básicos del sistema inmune: vacunaciones en perros, gatos y en otros animales frecuentes en clínicas veterinarias.



- Enfermedades parasitarias.
- Control de insectos y artrópodos.
- Parásito externos e internos.
- Nematodos cestodos y otros gusanos.
- Leishmaniosis, ehrlichiosis y otras enfermedades causadas por protozoos.
- Higiene y cuidados de la piel.

#### *UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONVIVENCIA SOCIAL Y TENENCIA DE ANIMALES*

- Normas sociales de comportamiento cívico y social respecto a los animales.
- Legislación sobre la tenencia de animales potencialmente peligrosos. Ordenanzas municipales.

#### *UNIDAD DIDÁCTICA 5. CARACTERÍSTICAS Y DOTACIÓN MATERIAL DE UNA CONSULTA VETERINARIA*

- Instrumental básico de consulta.
- Instrumental de exploración del animal.

#### *UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN DEL ANIMAL*

- Entrevista de anamnesis con el propietario.
- Inspección.
- Auscultación.
- Palpación y percusión.
- Constantes vitales.



### *UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE CONTENCIÓN DE ANIMALES*

- Interpretación del lenguaje gestual de los animales.
- Indicadores de intranquilidad e inseguridad: vocalización, nerviosismo.
- Medios de inmovilización de animales: técnicas de sujeción no traumáticas. Materiales de contención de animales.
- Indicación de cada técnica en función de especie.

### *UNIDAD DIDÁCTICA 8. EUTANASIA DE ANIMALES*

- Concepto y justificación de la eutanasia.
- Métodos de eutanasia en animales.
- Legislación sobre protección animal y práctica de la eutanasia
- Anestesia intravenosa: indicaciones y medicamentos autorizados.
- Interpretación de signos de analgesia y pérdida de consciencia.
- Monitorización del animal: constantes vitales, métodos de obtención e interpretación.
- Seguimiento de la anestesia y vigilancia del animal durante la cirugía: interpretación de la consciencia.
- Metabolismo de los fármacos anestésicos.
- Sobredosificación. Resucitación. Reanimación y recuperación.

➤ **UC1588\_3. QUIRÓFANO DEL CENTRO VETERINARIO**

*UNIDAD DIDÁCTICA 1. HERIDAS TRAUMÁTICAS O QUIRÚRGICAS,  
SOLUCIONES DE CONTINUIDAD Y CICATRIZACIÓN*

- Piel, sistema músculo-esquelético y otros órganos.
- Condiciones básicas de cicatrización.
- Tipos de cicatrización: por primera y segunda intención.
- Retrasos en la cicatrización: causas externas e internas.
- Material de sutura y técnicas de sutura

*UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASEPSIA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN*

- Desinfección y asepsia como método de prevención de infecciones.
- Desinfección y esterilización del material por métodos físicos y químicos (biocidas).
- Normativa de productos biocidas y productos químicos.
- Resoluciones de inscripción y fichas de datos de seguridad.
- Desinfección del animal.
- Protocolos prequirúrgicos.
- Antisépticos locales tópicos



### *UNIDAD DIDÁCTICA 3. MATERIAL DE QUIRÓFANO VETERINARIO*

- Vestuario y complementos del personal de quirófano.
- Medios de aislamiento de la zona quirúrgica.
- Mesa auxiliar: preparación. Instrumental y equipos de quirófano.

### *UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANESTESIA Y SEDACIÓN EN CIRUGÍA VETERINARIA*

- Preanestesia y sedación: principios básicos y modo de acción de los medicamentos más utilizados.
- Anestesia inhalatoria.
- Sistema abierto y cerrado
- Anestesia intravenosa: indicaciones y medicamentos autorizados.
- Interpretación de signos de analgesia y pérdida de consciencia
- Monitorización del animal: constantes vitales, métodos de obtención e interpretación.
- Seguimiento de la anestesia y vigilancia del animal durante la cirugía: interpretación de la consciencia.
- Metabolismo de los fármacos anestésicos.
- Sobredosificación.
- Resucitación.
- Reanimación y recuperación.



*UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANATOMÍA TOPOGRÁFICA DE ESPECIES ANIMALES.*

*ANATOMÍA APLICADA*

- Conocimientos de las diferentes estructuras anatómicas y sus relaciones de proximidad.
- Anatomía vascular y nerviosa: localización de las más importantes.
- Estructuras articulares y disfunciones más frecuentes.
- Abordajes quirúrgicos.

*UNIDAD DIDÁCTICA 6. SITUACIONES DE URGENCIA EN EL ACTO QUIRÚRGICO VETERINARIO*

- Signos de compromiso vital. Maniobras de soporte vital básico y avanzado.
- Ventilación asistida.

*UNIDAD DIDÁCTICA 7. RESIDUOS BIOSANITARIOS DEL CENTRO VETERINARIO*

- Identificación y control.
- Retirada y eliminación.
- Legislación sobre eliminación de residuos.

**UC1589\_3. HOSPITALIZACIÓN DE ANIMALES**

*UNIDAD DIDÁCTICA 1. ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN DE ANIMALES*

- Características de habitáculos para los diferentes animales
- Medios de aislamiento de animales con enfermedades infecto-contagiosas

*UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS ETOLÓGICAS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE*

- Etología canina: razas y características singulares.





*UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A ANIMALES HOSPITALIZADOS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE Y ESTADO DE SALUD*

- Cuidados higiénicos: frecuencia de los controles, temperatura ambiental y condiciones de humedad.
- Lavados terapéuticos y de mantenimiento.
- Obtención de muestras biológicas de forma no traumática.
- Principios de la rehabilitación: masajes, activación de la circulación, gimnasia pasiva, gimnasia activa. frío-calor, fundamentos de la inflamación y terapia térmica.
- Ejercicio de mantenimiento.
- Recuperación.
- Estrés e influencia en la recuperación.

*UNIDAD DIDÁCTICA 4. NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN ANIMAL EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE Y ESTADO DE SALUD*

- Nutrición durante el crecimiento.
- Nutrición en animales geriátricos.
- Obesidad: identificación del animal con sobrepeso y educación de cliente
- Alimentación en animales en estado crítico: vías de administración, alimentación parenteral, nutrición y cuidados básicos.

➤ **UC1590\_3. PROCEDIMIENTOS DE IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO EN VETERINARIA**

*UNIDAD DIDÁCTICA 1. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS*

- Principios físicos de la radiación.
- Propiedades de los rayos X.
- Tipos de radiaciones.
- Espectro de radiaciones electromagnéticas.
- Legislación en materia de radioprotección.
- Cuidados y prevención de problemas para la salud.
- Equipos y sistemas productores de rayos X.
- Impresión de placas radiográficas.
- Revelado de placas radiográficas.
- Factores que condicionan la calidad de la imagen radiográfica.
- Residuos biosanitarios: identificación y control.

*UNIDAD DIDÁCTICA 2. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS*

- Fundamentos físicos.
- Efecto piezoeléctrico.
- Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos.
- Terminología descriptiva.
- Preparación del animal.
- Usos más frecuentes.

*UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENDOSCOPIA EN CENTROS VETERINARIOS*

- Principios básicos.



- Diferentes tipos de endoscopia.
- Fibroendoscopia.
- Videoendoscopia.
- Preparación del animal. Aplicaciones.

## Prácticas en Empresas

- El curso de Peluquería y estética canina es un programa académico con una orientación eminentemente práctica.
- Además este programa incluye la realización de prácticas en clínicas veterinarias concertadas.

MADRID

Calle Gran Vía, 57 10º J  
28013, Madrid

Tel: 918 277 096



@Ceifor\_Estudios



CeiforEstudios



@CeiforEstudios



Ceifor Estudios

M ó v i l : + 3 4 6 5 3 2 9 0 2 1 6  
i n f o r m a c i o n @ c e i f o r e s t u d i o s . c o m

w w w . c e i f o r e s t u d i o s . c o m

Ceifor Estudios ®