



CURSO PROFESIONAL

Gobernanta de Hotel



Índice

Descripción del Curso Profesional 3

¿A Quién va Dirigido? 3

Beneficios-Competencias-Objetivos 3

Temario Abreviado 4

Metodología 5

Prácticas de Empresa 6

Salidas Profesionales 6



Descripción del Curso Profesional

- El curso de gobernanta/e de hotel, te capacita para gestionar las actividades propias del servicio de pisos que se realiza en habitaciones, áreas de servicio públicas y áreas de lavandería-lencería de los alojamientos. Podrás ser la responsable del servicio de pisos en hoteles, apartamentos, hospitales, residencias e instituciones.

¿A Quién va Dirigido?

- El curso está dirigido a personas que desean desarrollarse profesionalmente en el sector de Hostelería, no siendo requisito necesario estudios anteriores, pero si un cierto grado de implicación que permita adquirir una serie de conocimientos indispensables para desarrollar de forma eficaz la profesión de Gobernante/a de Hotel.

Beneficios-Competencias-Objetivos

- Coordinar los trabajos del personal de los diferentes servicios de lavandería, pisos y áreas públicas.
- Gestionar la ocupación de las habitaciones, organizando a las camareras y limpiadoras.
- Colaborar en la gestión de compras de lencería del hotel.
- Supervisar los procesos del departamento de pisos.
- Gestionar departamentos del área de alojamiento.

Temario Abreviado

- Introducción al área de alojamientos
- Técnicas de dirección Planificación y organización del trabajo.
- Gestión de los recursos
- Organización del trabajo en lavandería, lencería, plancha y costura
- Gestión informática hotelera en lencería-lavandería
- Gestión de las habitaciones y áreas públicas
- Gestión informática hotelera en pisos
- Gestión y organización de los recursos materiales
- La decoración y los ambientes
- Legislación
- La gestión de la calidad
- Planificación de la seguridad e higiene en el trabajo
- La gestión medioambiental
- Organización de empresas hoteleras
- Inglés para piso

Metodología

- Aprendizaje continuo de nuestros alumnos minimizando dificultades.
- Programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.
- Formación e-learning con las últimas tecnologías.
- Sin desplazarte de casa con gran flexibilidad horaria al decidir tú en qué momento del día estudiar.
- Herramientas y recursos didácticos en continua actualización.
- Seguimiento personalizado de cada alumno, de manera que siempre vas a tener un tutor a tu disposición.
- Tu progreso será evaluado y podrás profundizar en los contenidos.
- Nuestros alumnos consiguen crear una experiencia de aprendizaje única.

Prácticas en Empresas

- Podrá hacer 300 horas de prácticas en empresas cercanas a su zona.
- Inscripción voluntaria en nuestra bolsa de empleo activa

Salidas Profesionales

- Dentro del área de hostelería y turismo podrás ser: gobernante/a o encargado/a general del servicio de pisos y limpieza en hoteles paradores y hospederías, centros termales y balnearios y también en hostales, pensiones, albergues, residencias...
- En el área de educación: en colegios mayores, residencias de estudiantes, internados, colegios, guarderías, academias, etc.
- En el área de sanidad: servicio de pisos y limpieza en residencias, centros geriátricos y clínicas privadas.
- En otras áreas: residencias para colectivos específicos: discapacitados, centros de acogida, reformatorios, orfanatos, etc.
- En inmuebles: casas de lujo, grandes urbanizaciones y residenciales, etc.

MADRID

Calle Gran Vía, 57 10º J

28013, Madrid

Tel: 918 277 096

 @Ceifor_Estudios

 CeiforEstudios

 @CeiforEstudios

 Ceifor Estudios

M ó v i l : + 3 4 6 5 3 2 9 0 2 1 6
i n f o r m a c i o n @ c e i f o r e s t u d i o s . c o m

www.ceiforestudios.com

Ceifor Estudios®